



eurostat

Your key to European statistics

06/03/2021

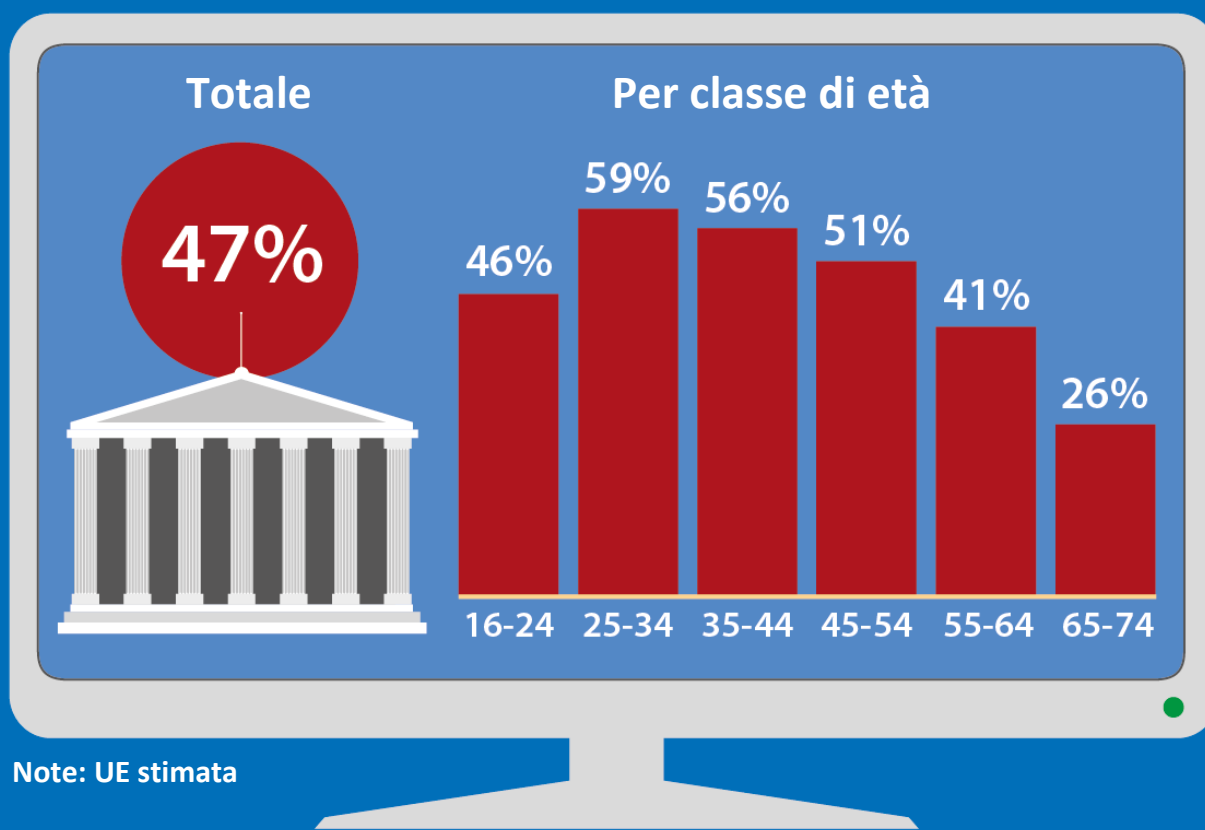
Sempre più cittadini ottengono informazioni dal governo online

Le persone utilizzano sempre più internet per svolgere le loro attività quotidiane. Negli ultimi anni, anche l'uso dell'e-Government ha guadagnato popolarità in quanto consente ai cittadini di ottenere informazioni in qualsiasi momento o di svolgere compiti amministrativi a distanza.

Nel 2020 in UE il 47% delle persone di età compresa tra 16 e 74 anni aveva ottenuto informazioni dai siti web della pubblica amministrazione negli ultimi 12 mesi prima dell'indagine. Questa quota è aumentata notevolmente rispetto al 2008 (33%).

I cittadini di tutte le età utilizzano i siti web della pubblica amministrazione per ottenere informazioni. La percentuale di persone che hanno riferito di averlo fatto negli ultimi 12 mesi è stata la più alta tra i 25-34 anni (59%), seguita da vicino da quelle tra 35 e 44 anni (56%). Sebbene i cittadini più anziani fossero meno propensi a utilizzare i siti web delle autorità pubbliche per ottenere informazioni, più di un quarto (26%) dei cittadini di età compresa tra 65 e 74 anni aveva utilizzato i siti web del governo per questo scopo negli ultimi 12 mesi.

Quota di popolazione in UE che ha ottenuto informazioni dai siti della pubblica amministrazione nel 2020

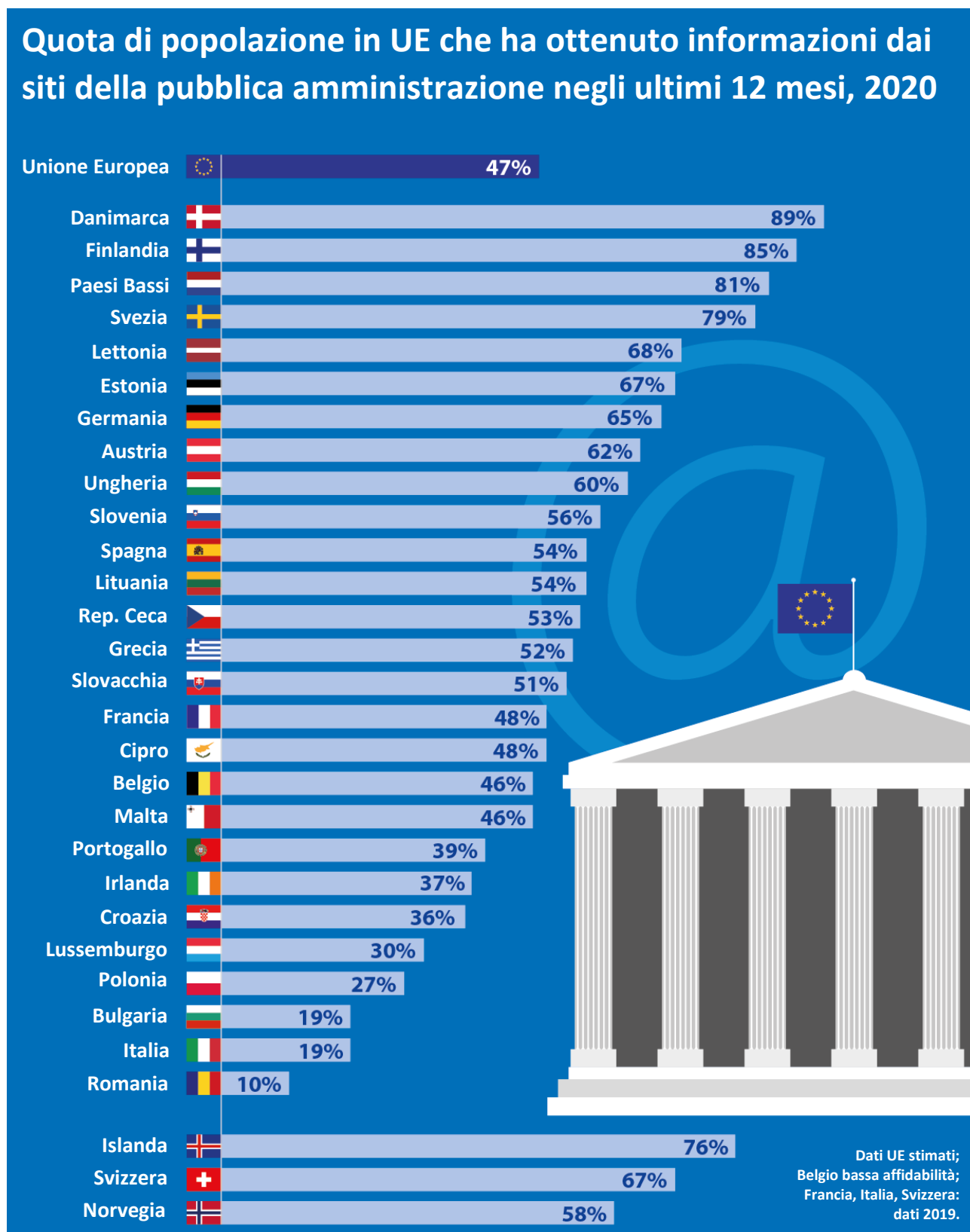


ec.europa.eu/eurostat

Fonte dati: [ISOC CIEGI AC](#)

Lo sviluppo dell'e-government e la disponibilità di informazioni online per i cittadini varia notevolmente negli Stati Membri UE. Nel 2020 le percentuali più elevate di persone che hanno utilizzato i siti web della pubblica amministrazione per ottenere informazioni negli ultimi 12 mesi sono state registrate in Danimarca (89%), Finlandia (85%), Paesi Bassi (81%) e Svezia (79%).

Al contrario, solo il 10% dei cittadini rumeni ha ottenuto informazioni della pubblica amministrazione attraverso i loro siti web, pochi anche in Italia e Bulgaria (entrambi 19%).



Questo articolo coincide con l'Open Data Day, un evento mondiale annuale che mira a mostrare i vantaggi degli open data e incoraggiare l'adozione di politiche sugli open data nel governo, nelle imprese e nella società civile.

In questa occasione, maggiori informazioni si trovano sul [portale](#) Open Data dell'Unione Europea (EU ODP). Questo portale fornisce l'accesso a una gamma in espansione di dati delle istituzioni UE e di altri organismi UE, compresi i dati di Eurostat sull'economia e la società digitali utilizzati in questo articolo.

Per maggiori informazioni

- I dati di questo articolo si basano sull'indagine annuale sull'uso delle TIC (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione) nelle famiglie e da parte di individui. Per ulteriori informazioni sulle statistiche disponibili in questo settore, dai un'occhiata alla [panoramica](#) delle statistiche sull'economia e la società digitali.
- I dati nel database sono organizzati in base all'anno di indagine; i risultati di cui sopra si riferiscono alle esperienze degli individui durante l'anno solare precedente l'indagine; vale a dire l'anno solare precedente al primo trimestre del 2020. Pertanto, i dati si riferiscono principalmente alla situazione prima dell'inizio della pandemia COVID-19. Tuttavia, a causa delle restrizioni COVID-19, il lavoro sul campo ha dovuto essere posticipato o esteso e la tempistica di questo periodo di riferimento di 12 mesi varia da paese a paese.
- Dati UE stimati; Belgio bassa affidabilità; Francia, Italia, Svizzera: dati 2019.

