

Utilizzo delle ICT nelle famiglie e negli individui nel 2019

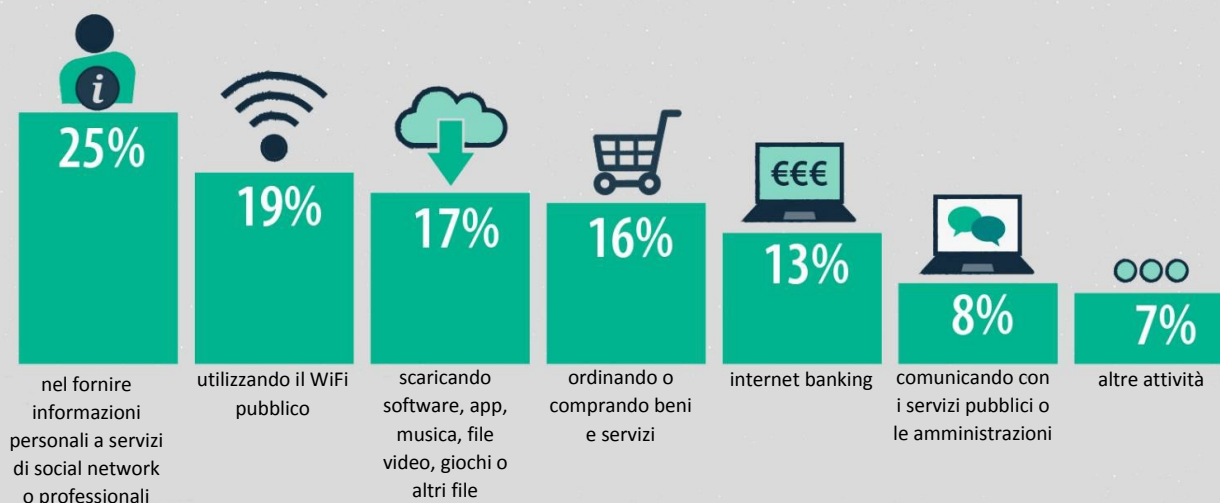
Un cittadino europeo su quattro ha evitato di fornire informazioni personali a servizi di rete sociali o professionali a causa di problemi di sicurezza

Il 26% della popolazione ha ricevuto messaggi di phishing

Nel 2019, il 44% dei cittadini UE di età compresa tra 16 e 74 anni ha dichiarato di aver limitato le proprie attività su Internet negli ultimi 12 mesi a causa di problemi di sicurezza.

L'attività che le persone hanno principalmente evitato a causa di problemi di sicurezza è stata quella di fornire informazioni personali a servizi di social network o professionali (25% della popolazione). I problemi di sicurezza limitavano o impedivano al 19% delle persone di utilizzare il WiFi pubblico e al 17% di scaricare software, app, musica, file video, giochi o altri file, mentre il 16% riferiva di aver evitato gli acquisti online e il 13% le operazioni bancarie. La comunicazione con i servizi pubblici o le amministrazioni (8%) è stata meno colpita da problemi di sicurezza.

Attività su Internet limitate o evitate a causa di problemi di sicurezza negli ultimi 12 mesi (% delle persone di età compresa tra 16 e 74 anni, 2019)



L'1% della popolazione UE (il 2% di coloro che hanno utilizzato Internet negli ultimi 12 mesi) ha subito perdite finanziarie dovute a furto di identità, messaggi fraudolenti o reindirizzamento a siti Web fasulli.

Queste informazioni, diffuse da **Eurostat, l'ufficio statistico dell'Unione Europea**, fanno parte dei risultati dell'indagine condotta nel 2019 sull'uso delle ICT (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) nelle famiglie e nelle persone.

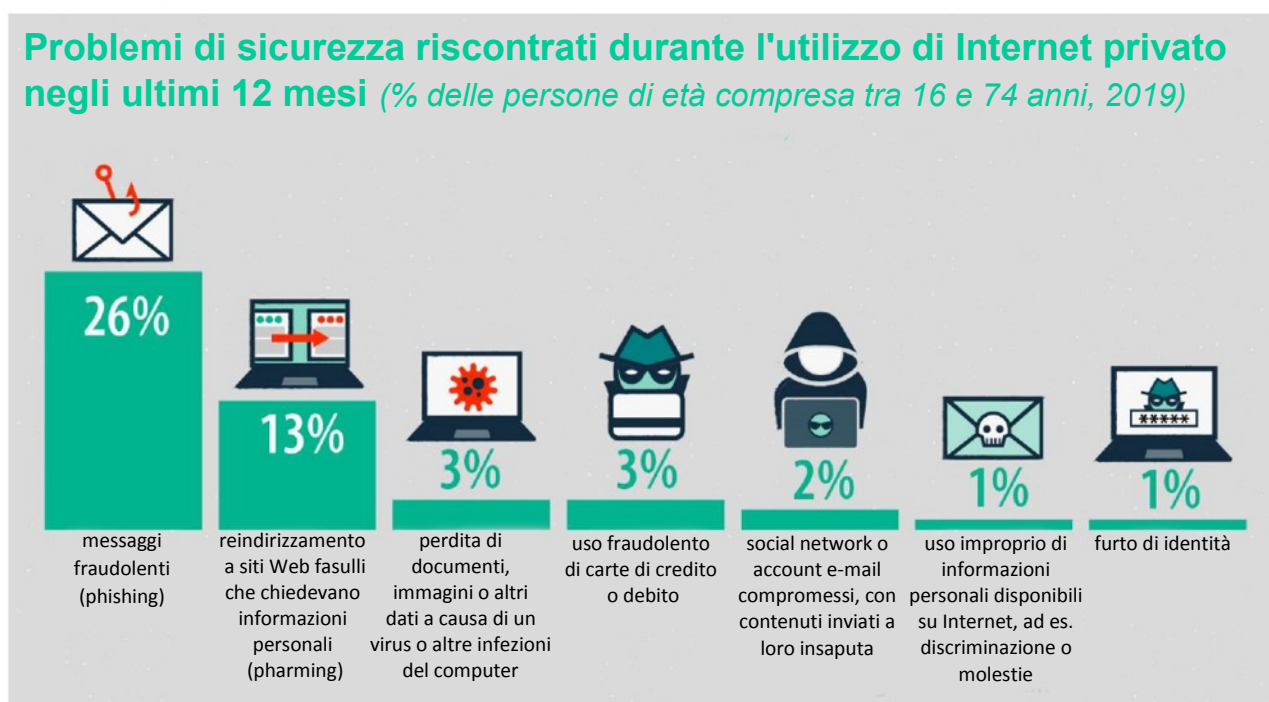
I problemi di sicurezza più frequenti sono stati phishing e pharming

Nel 2019, il 34% dei cittadini UE ha riferito di aver avuto problemi di sicurezza utilizzando Internet a scopi privati negli ultimi 12 mesi.

Il 26% della popolazione UE ha riferito di aver ricevuto messaggi fraudolenti, tentando di ottenere informazioni come nome utente e password per accedere agli account di posta elettronica o ai siti Web utilizzati per l'e-banking (phishing), mentre il 13% è stato reindirizzato a siti Web fasulli che chiedevano informazioni personali (pharming).

Il 3% delle persone ha subito l'uso fraudolento di carte di credito o debito, il 3% a causa della perdita di documenti, immagini o altri dati a causa di un virus o altre infezioni del computer, come un worm o un cavallo di Troia, e il 2% ha riscontrato che il proprio social network o l'account e-mail è stato violato e il contenuto è stato pubblicato o inviato all'insaputa dell'utente.

Furto di identità online e uso improprio di informazioni personali disponibili su Internet, ad es. discriminazione, molestie o bullismo sono state segnalate dall'1% della popolazione.



Informazioni geografiche

L'**Unione Europea** (UE) comprende Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Germania, Estonia, Irlanda, Grecia, Spagna, Francia, Croazia, Italia, Cipro, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Ungheria, Malta, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Slovacchia, Finlandia, Svezia e Regno Unito.

Metodi e definizioni

La fonte di dati è l'indagine comunitaria del 2019 sull'uso delle ICT nelle famiglie e nelle persone. Il sondaggio riguardava persone di età compresa tra 16 e 74 anni. Nella maggior parte dei paesi è stato condotto nel secondo trimestre del 2019. Agli utenti sono stati chiesti problemi relativi alla sicurezza che potrebbero verificarsi durante l'accesso a Internet su qualsiasi dispositivo connesso, come desktop, laptop, tablet, smartphone o qualsiasi altro dispositivo connesso.

Calendario

Un comunicato stampa sull'uso di Internet da parte delle imprese è stato pubblicato il 13 gennaio 2020.

Per ulteriori informazioni

La [sezione](#) del portale Eurostat dedicata all'economia digitale e statistiche sulla società.

Il [database](#) Eurostat sull'economia digitale e sulla società.

Rilasciato da: **Eurostat Ufficio Stampa**

Baiba GRANDOVSKA

Tel: +352-4301-33 444

eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

 ec.europa.eu/eurostat/

 [@EU Eurostat](https://twitter.com/EU_Eurostat)

 [EurostatStatistic](https://www.facebook.com/EurostatStatistic)

Produzione dei dati:

Bettina OBRINGER


Tel: +352-4301-32 039

bettina.obringer@ec.europa.eu

Jadwiga TUDEK

Tel: +352-4301-36 874

jadwiga.tudek@ec.europa.eu

 **Media requests:** Eurostat media support / Tel: +352-4301-33 408 / eurostat-mediasupport@ec.europa.eu



Traduzione a cura dell'Ufficio di Statistica della Regione Abruzzo
Tabelle e grafici sono ripresi integralmente dal documento originale

<http://statistica.regione.abruzzo.it> - statistica@regione.abruzzo.it

Tel: +39-0862.363675

Attività su Internet limitate o evitate a causa di problemi di sicurezza negli ultimi 12 mesi
(% delle persone di età compresa tra 16 e 74 anni, 2019)

	Ordinare o comprando beni e servizi	Internet banking	Fornire informazioni personali a servizi di social network o professionali	Comunicazione con i servizi pubblici o le amministrazioni	Scaricare software, app, musica, file video, giochi o altri file	Usare il WiFi pubblico
UE	16	13	25	8	17	19
Belgio	15	11	28	11	17	17
Bulgaria	3	2	8	2	3	3
Rep. Ceca	11	18	14	1	13	12
Danimarca	15	5	18	4	12	12
Germania	13	21	34	15	20	24
Estonia	19	5	31	3	22	21
Irlanda	16	11	20	5	10	16
Grecia	9	13	10	2	6	4
Spagna	24	20	34	13	28	29
Francia	30	16	40	10	23	25
Croazia	6	4	9	3	4	4
Italia	11	10	10	5	11	11
Cipro	17	11	28	2	10	4
Lettonia	9	3	13	1	6	6
Lituania	6	2	6	1	3	3
Lussemburgo	8	7	10	3	8	10
Ungheria	8	9	8	5	7	10
Malta	19	9	19	8	20	16
Paesi Bassi	21	13	39	8	27	37
Austria	20	16	34	9	19	17
Polonia	7	8	10	3	3	8
Portogallo	20	17	25	8	17	15
Romania	9	3	9	2	12	7
Slovenia	21	14	24	4	8	8
Slovacchia	13	16	36	19	17	16
Finlandia	25	4	37	5	38	23
Svezia	25	11	36	4	22	23
Regno Unito	12	11	21	4	18	25
Islanda	25	6	39	2	26	21
Norvegia	19	7	23	7	21	19